

LĪGUMS PAR ELEKTRONISKO SAKARU PAKALPOJUMIEM

1. Līguma priekšmets
- 1.1 OPERATORS pieslēdzot pie sava publiskā elektronisko sakaru tīkla, turpmāk tekstā – „Tīkls”, sniedz Abonentam šī Līguma Abonenta izvēlētos elektronisko sakaru pakalpojumus šī Līguma noteiktajā apjomā līguma darbības laikā, turpmāk tekstā – „Pakalpojums”, izmantošanai nekomerciālos nolūkos.
2. Pušu saistības
- 2.1 Abonents apņemas:
 - 2.1.1. Apmaksāt ikmēneša abonenta maksu par Pakalpojumiem pēc OPERATORA noteiktajiem tarifiem. Abonents apmaksā OPERATORAM par sniegtiem Pakalpojumiem un par attiecīgām Abonentā rīcībā nodotām iekārtām/aparatūru u.c. arī gadījumā, ja Abonents nebija izmantojis Pakalpojumus.
 - 2.1.2. Savlaicīgi un nekavējoties pa tālruni 67170361 vai 29206790 informēt OPERATORU par jebkādiem bojājumiem, kas radušies Tīklam, un par jebkuriem Tīkla vai Pakalpojuma traucējumiem/pārtraukumiem. Kā arī pēc iespējas ātrāk pieteikums jāapstiprina rakstiski (admin@eskom.lv vai fax+371 67179371). Domstarpību gadījumā rakstiskais pieteikuma teksts ir noteicošais.
 - 2.1.3. Jebkura veida sūdzības/pretenzijas, iesniegumus par Līguma laušanu (ieskaitot 14 dienu attiekuuma vēstules) noformēt rakstiski un parakstīt ar drošu elektronisko parakstu un nosūtīt uz e-pastu info@eskom.lv vai ar rokkrasta parakstu, šādā gadījumā iesnieguma oriģināls ir jāiesniedz personīgi (uzrādīt personas apliecināšanu dokumentu) Operatora birojā (J. Grestes 12-116, Rīga).
 - 2.1.4. Savos rekvizītos norādīt e-pasta adresi rēķina un cita veida dokumentu/paziņojumu saņemšanai, ja e-pasta adrese nav norādīta vai/un nav zināmā, tad rēķina un cita veida informatīvu dokumentu/paziņojumu piegāde ar pasta starpniecību ir maksas pakalpojums, ar izcenojumiem, kas ir minētie līguma pirmajā lapā. Operators neuzņemas pasta, e-pasta un cita veida sūtījumu nesāņemšanas risku. Tiek uzskatīts, ka Abonents ir saņēmis e-pasta sūtījumu 2 (divu) dienu laikā, bet pasta sūtījumu 5 (piecu) dienu laikā no tā izsūtīšanas brīža uz Abonenta norādīto piegādes adresi. Piegādes pasta adrese ir Pakalpojuma pieslēgšanas (Pakalpojuma un Papildpakalpojumu saņemšanas) adrese saskaņā ar šī Līguma priekšmetu.
- 2.2. OPERATORS apņemas sniegt Abonentam pasūtītos elektronisko sakaru pakalpojumus un ar tiem saistītos pakalpojumus saskaņā ar šī Līguma noteikumiem un Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem
3. Pakalpojumu apmaksas kārtība
- 3.1. Šī līguma noslēgšanas brīdī Abonents veic samaksu par pieslēguma ierīkošanu un papildus darbiem, kas tiek veikti pēc Abonenta pieprasījuma, kā arī maksā Pakalpojuma abonēšanas maksu saskaņā ar OPERATORA cenām.
- 3.2. Ikmēneša abonēšanas maksu Abonents veic ne vēlāk, ka līdz esošā mēneša 05.datumam par tekošo mēnesi. Ikmēneša abonēšanas maksas norēķinu periods ir viens kalendārais mēnesis. Jebkurš abonēšanas maksājums jāveic par pilnu kalendāro mēnesi (no mēneša pirmā līdz pēdējam datumam).
- 3.3. Operators izraksta Abonentam apvienotu ikmēneša rēķinu. Apvienotais rēķins tiek izrakstīts par visiem Abonentam sniegtajiem pakalpojumiem, par visām Abonenta pieslēgtajām adresēm, par visiem noslēgtajiem līgumiem starp Operatoru un Abonentu. Apvienotajā rēķinā tiek atspoguļota pārmaksas vai parāds, ja tādi ir.
- 3.4. Abonents informēts un piekrīt, ka rēķina nesāņemšana nevar būt par pamatu abonēšanas maksas neapmaksai. Gadījumā, ja Abonents nesāņem rēķinu, Abonentam ir pienākums griezties OPERATORA birojā un pieprasīt rēķinu.
- 3.5. Maksājums atzīstams par saņemtu ar brīdi, kad maksājuma summa ir ieskaitīta maksājuma saņēmēja kontā, kas tiek apliecināts ar maksājuma saņēmēja bankas izdarīto iegrāmtojumumu, vai nodota OPERATORA kasē, ko apliecinā izsniegtie OPERATORA kases dokumenti.
- 3.6. Ja Abonents savlaicīgi nepilda (pilnā apmērā vai daļēji, nokavē) kādu no savām šī Līguma noteiktām maksājuma saistībām, tas vienlaicīgi ar nokavēto maksājumu OPERATORAM ir tiesības aprēķināt Abonentam līgumsodu par šī pienākuma nepildīšanu 0.5 % (procenta piecas desmitdaļās) no nokavētā maksājuma summas par katru nokavēto kalendāra dienu, taču kopumā ne vairāk par 10 procentiem no pamatparāda apmēra, kā arī parāda atgūšanas izdevumus līdz 10.00 eiro apmērā. Līgumsoda un parāda atgūšanas samaksa neizslēdz Abonenta pienākumu pienācīgi, pilnā apmērā izpildīt visas savas šajā Līgumā noteiktās saistības, tajā skaitā nokavēto saistību, un tā pienākumu papildus līgumsodam atlīdzināt OPERATORAM visus tam nodarītos zaudējumus.
4. Pušu atbildība un strīdu izskatīšanas kārtība
- 4.1. Abonentam aizliegts ar šo līgumu piešķirtās tiesības un OPERATORA piederošo iekārtu nodot trešajai personai vai veikt Pakalpojuma tālāk nodošanu. Abonents patstāvīgi un pilnā apmērā atbild par Pakalpojuma izmantošanu.
- 4.2. Abonentam aizliegts patvaļīgi vai ar citu organizāciju vai personu palīdzību veikt darbus OPERATORAM piederšajās iekārtās un komunikācijās, t.sk. pieslēgšanu vai atslēgšanu no Tīkla, iekārtās/aparatūrās nomainīšanu un tml. Šos darbus atļauts veikt tikai OPERATORA darbiniekiem.
- 4.3. Abonentam nav tiesības bez saskaņošanas ar OPERATORU mainīt pieslēguma brīdī veikto Tīkla pieslēguma konfigurāciju.
- 4.4. Abonents apņemas pienācīgi pildīt galiekārtu lietošanas un ekspluatācijas noteikumus, Pakalpojuma lietošanas noteikumus, kā arī pildīt citus OPERATORA norādījumus, kas ir vai var būt saistīti/nepieciešami Pakalpojuma sniegšanai.
- 4.5. OPERATORS nav atbildīgs par zaudējumiem, ieskaitot iespējamo negūto peļņu, kas radusies Abonentam sakarā ar Pakalpojuma izmantošanu komerciālos nolūkos vai arī lai iegūtu peļņu (totalizatori, online spēles par naudu u.c.).
- 4.6. OPERATORS neatbild par Pakalpojuma traucējumiem un pārtraukumiem, kas radusies no OPERATORA neatkarīgu Iemeslu Iemeslu rezultātā, tai skaitā traucējumiem, kas radusies trešo personu, kas nodrošina datu pārraidi ārpus OPERATORA Tīkla vainas dēļ, vai tehnoloģisku Iemeslu dēļ (piem. elektroenerģijas atslēgumi elektrotīklos). OPERATORS bez maksas veic nepieciešamos pasākumus, lai maksimāli ātri novērstu traucējumus, kas radusies OPERATORA vainas dēļ.
- 4.7. Ja Pakalpojuma sniegšana Abonentam OPERATORA vainas dēļ neatbilst Pakalpojuma kvalitātes prasībām vai tiek pārtraukta, Pakalpojuma mēneša abonēšanas maksa pēc Abonenta pieprasījuma tiek proporcionāli samazināta par laiku, kad OPERATORA pakalpojums netiek nodrošināts, sākot no brīža kad Abonents ir informējis OPERATORU par šādu pārtraukumu.
- 4.8. Abonentam pretenzijas pret OPERATORU jāiesniedz rakstveidā OPERATORA birojā. Pretenzijas tiek izskatītas divdesmit darba dienu laikā un par lēmumu tiek paziņots

- Abonentam. Visi strīdi starp OPERATORU un Abonentu tiek risināti Latvijas Republikas normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.
5. Līguma darbības laiks un līguma laušana
- 5.1. Šis līgums stājas spēkā no tā parakstīšanas brīža un ir noslēgts uz nenoteikto laiku, bet ar minimālo Līguma darbības laiku, ja tas ir atzīmēts I sadaļā “Līguma veids”.
- 5.2. Katra no pusēm var lauzt šo līgumu priekšlaicīgi rakstiski brīdinot otru pusi ne vēlāk kā vienu mēnesi iepriekš pirms līgumā izbeigšanas.
- 5.3. Līguma laušanas gadījumā Abonentam līdz līguma izbeigšanas datumam jāapmaksā faktiski saņemtie Pakalpojumi un 5 (piecu) dienu laikā pēc līguma termiņa beigām jāatgriež no OPERATORA saņemtās iekārtas, kas atzīmētās Pakalpojumu ierīkošanas un iekārtu pieņemšanas - nodošanas aktā, pilnā komplektā un lietošanas kārtībā, bez bojājumiem (t.sk. vizuāliem), pielaujot normālo iekārtu nolietojumu, vai jāapmaksā minēto iekārtu vērtību. Šī līguma darbības termiņš attiecīgi tiek pagarināts līdz Pušu saistību un savstarpējo norēķinu pilnīgas izpildes.
- 5.4. Gadījumā, ja Abonents pārtrauc šo līgumu pirms Līguma minimāla termiņa beigām, vai Līguma minimāla termiņa laikā pārslēdzas uz citu tarifu, vai OPERATORS atslēdz Abonentu no sava tīkla saskaņā ar šī līguma nosacījumiem, Abonenta pienākums apmaksāt OPERATORAM zaudējumu atlīdzību, kas ir saistīta ar Abonenta pieslēgšanu un atslēgšanu veikšanu un uz šo brīdi tas ir EUR 70.00 (septiņdesmit eiro, 00 centi) ar PVN 21%.
- 5.4.1. Līgumā noteiktais minimālais pakalpojumu lietošanas termiņš attiecīgi tiks pagarināts par tik ilgu laiku, cik ilgi pakalpojums netika sniegts, gadījumā, ja pakalpojuma sniegšana tika pilnībā apturēta uz laiku pēc atsevišķas abpusējas vienošanās vai pēc Abonenta neizpildes vai nepienācīgas Līguma izpildes.
6. Papildus noteikumi
- 6.1. Puses ir atbrīvotas no atbildības par līguma nosacījumu neizpildi, ja šādu neizpildi padara neiespējamu Nepārvaramas Varas Apstākļi, kuri šī Līguma izpratnē ir tādi kā, bet ne tikai: karš, masu nemieri, streiki, dabas katastrofas, valsts varas, pārvaldes, tiesu, administratīvo vai pašvaldību iestāžu izdoti vispār obligāti tiesību akti vai individuāli saistoši rīkojumi, turklāt Pusei, kura nevar izpildīt līgumā noteiktās saistības Nepārvaramas Varas Apstākļu dēļ, ir par šādu izpildes neiespējamību jebkuriem pieejamiem līdzekļiem nekavējoties jāpaziņo otrai Pusei, bet ja Nepārvaramas Varas Apstākļi traucē Līguma izpildi ilgāk kā 1 (vienu) mēnesi nepārtraukti, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji lauzt līgumu.
- 6.2. Abonents piekrīt, ka Abonenta brīvprātīgi iesniegtos personas datus, tajā skaitā personas identifikācijas kodus, OPERATORS ir tiesīgs izmantot ar mērķi realizēt šo līgumu, veidojot Abonentu datu bāzi, statistiku, publicēt tos Abonentam piedādītās rēķinos un citos dokumentos, bet saistību neizpildes vai nepienācīgas izpildes gadījumā Abonents piekrīt savu personas datu nodošanai parādu piedziņas uzņēmumam apstrādei kavēto maksājumu iekasēšanai.
- 6.3. Parakstot šo līgumu puses cita starpā apliecinā, ka viņām ir saprotams šī līguma saturs, nozīme, sekas un ka tas noslēgts labprātīgi un atbilstoši abu pušu interesēm. Visi šī līguma panti pusēm ir savstarpēji saskaņoti.
- 6.4. Šis līgums stājas spēkā tā parakstīšanas brīdī, un aizstāj visas iepriekšējās mutiskās vai rakstiskās vienošanās un Līgumus starp Pusēm attiecībā uz Pakalpojumu un/vai saistībām, kuras noteiktas šajā Līgumā.
- 6.5. Operatoram ir tiesības vienpusēji grozīt šī Līguma nosacījumus, brīdinot Abonentu vismaz 30 (trīsdesmit) dienas iepriekš. Ja Abonents nepiekrīt izmaiņām, viņam ir tiesības līdz grozījumu spēkā stāšanās dienai iesniegt Operatoram rakstisku iesniegumu par Līguma izbeigšanu. Visa informācija, kas saistīta ar šī Līguma grozījumiem, izpildi, neizpildi vai nepienācīgu izpildi, tiek nosūtīta uz šī Līguma pirmajā lappusē uzrādītajām Pušu adresēm.
- 6.6. Pusēm, vienai otrai, iespējami īsā laikā, rakstiskā veidā (pa pastu vai e-pastu) jāinformē par jebkuru savu adresi, kontakta un telefona numuru, e-pastu, u.c. rekvizītu izmaiņām un tās uzņemas visu atbildību par sekām, kas radīsies pārkāpjot šo noteikumu.
- 6.9. Šis līgums sastādīts un parakstīts uz divām lapām, latviešu valodā, 2 eksemplāros, pa vienam katrai no Pusēm. Visi šī līguma pielikumi ir tā neatņemamas sastāvdaļas.
- 6.10. Gadījumā, ja Abonents atkāpjas no šī Līguma, OPERATORAM ir tiesības paturēt Abonenta samaksāto summu, ja atkāpšanās no Līguma nenotiek saskaņā ar Abonenta atteikuma tiesību izmantošanu, kā arī gadījumā, ja OPERATORS atkāpjas no šī Līguma, Abonentam ir tiesības saņemt ekvivalentu summu.
7. Interneta piekļuves pakalpojumiem kvalitātes nosacījumi.
- 7.1. Šie SIA “Electronic Solutions” kvalitātes parametri nodrošināti posmam no galalietotāja galiekārtas pieslēguma punkta līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam (SIA “Electronic Solutions publiskā elektronisko sakaru tīklā). Lejupielādes /augšupielādes ātrums. M – Mbit/s, k – Kbit/s:
- 7.1.1. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „Small”: lejupielādes ātrums (download) no 3 Mbit/s līdz 20 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 1Mbit/s līdz 5 Mbit/s.
- 7.1.2. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „Medium”: lejupielādes ātrums (download) no 5 Mbit/s līdz 50 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 3 Mbit/s līdz 20 Mbit/s
- 7.1.3. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs „Large” lejupielādes ātrums (download) no 10 Mbit/s līdz 100 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 10 Mbit/s līdz 35 Mbit/s.
- 8.1.6. Gadījumā, ja līgumā priekšpusē pirmajā sadaļā ir noteikts interneta tarifs “Aero”: lejupielādes ātrums (download) no 0.5 Mbit/s līdz 10 Mbit/s, augšupielādes ātrums (upload) no 0.5 Mbit/s līdz 5 Mbit/s.
- 7.2. Pakalpojuma ierīkošanas laiks kalendārās dienās: trīs dienas no pieteikuma apstiprināšanas. Ierīkošanas laiks noteikts ar nosacījumu, ka nav šķēršļu no nekustamā īpašuma īpašnieku/apsaimeņniekotāju/Abonentu puses. Pakalpojuma ierīkošana ir visu nepieciešamo darbu veikšana, lai nodrošinātu Pakalpojuma darbību saskaņā ar aprakstu. Pakalpojuma bojājumu maksimālais novēršanas laiks, sākot no bojājuma pieteikuma saņemšanas brīža, līdz bojājuma novēršanas brīdīm 24 stundas, bet vidējais bojājumu novēršanas laiks ir 6 stundas. Pakešu zuduma koeficients ir <2%. Latents līdz 15 milisekundēm. Pakalpojuma pieejamība ir 95%. Pieejamības aprēķināšanā netiek iekļauta plānota tehniska apkope un force majeure apstākļi.
- 7.3. Līgums sagatavots un apstiprināts / parakstīts elektroniski.